



华为 eSpace 统一通信 解决方案



创新ICT
共建全联接世界





企业通信发展趋势和挑战

随着移动互联网、大数据及云计算等ICT技术的广泛应用，多媒体、社交媒体、视频及互联网通信工具等不断涌现。这些应用的普及，改变了人们的行为模式，并带动企业商业模式向互联网营销和构建差异化服务等方向转变。企业更加关注客户价值的实现，在强调同客户顺畅交流的同时，不断加强企业与合作伙伴对客户的快速响应。因而有效的企业通信架构对企业的生存和成功起到了决定性的作用，是企业通过IT获取竞争优势不可或缺的手段。

2013年OVUM咨询公司对大企业通信应用的调研结果显示，“改善业务流程、支持员工弹性工作模式、提升效率、商业敏捷”成为主要的驱动力，因此构建支持移动办公、敏捷协同和开放融合的通信系统成为企业客户的迫切需求。



业务随行



最佳模式



嵌入业务



华为 eSpace 统一通信解决方案

解决方案概述

华为 eSpace 统一通信解决方案建立在华为对企业客户通信需求和痛点的深刻理解基础之上，以“智简体验，融合通信”为理念，以移动办公、敏捷协同、开放融合和智简管理为基本要素，通过构建融合语音、数据和视频等多媒体能力的通信系统，为企业客户搭建良好的内、外部沟通和协作平台，实现高效协同，助力业务绩效提升。



eSpace 统一通信解决方案适用于各种规模的企业客户，满足从SOHO工作室到超大型企业的IP语音、移动办公、协作等全方位的应用需求。相比于传统的企业通信解决方案，eSpace 统一通信解决方案具有如下的特点：

移动办公

- 基础架构基于SIP协议，企业通信系统可全球化部署，实现业务跟随网络可达。
- 构筑了移动化、富媒体化和社交化的UC业务应用模式，实现业务随行，工作方式弹性化。

开放融合

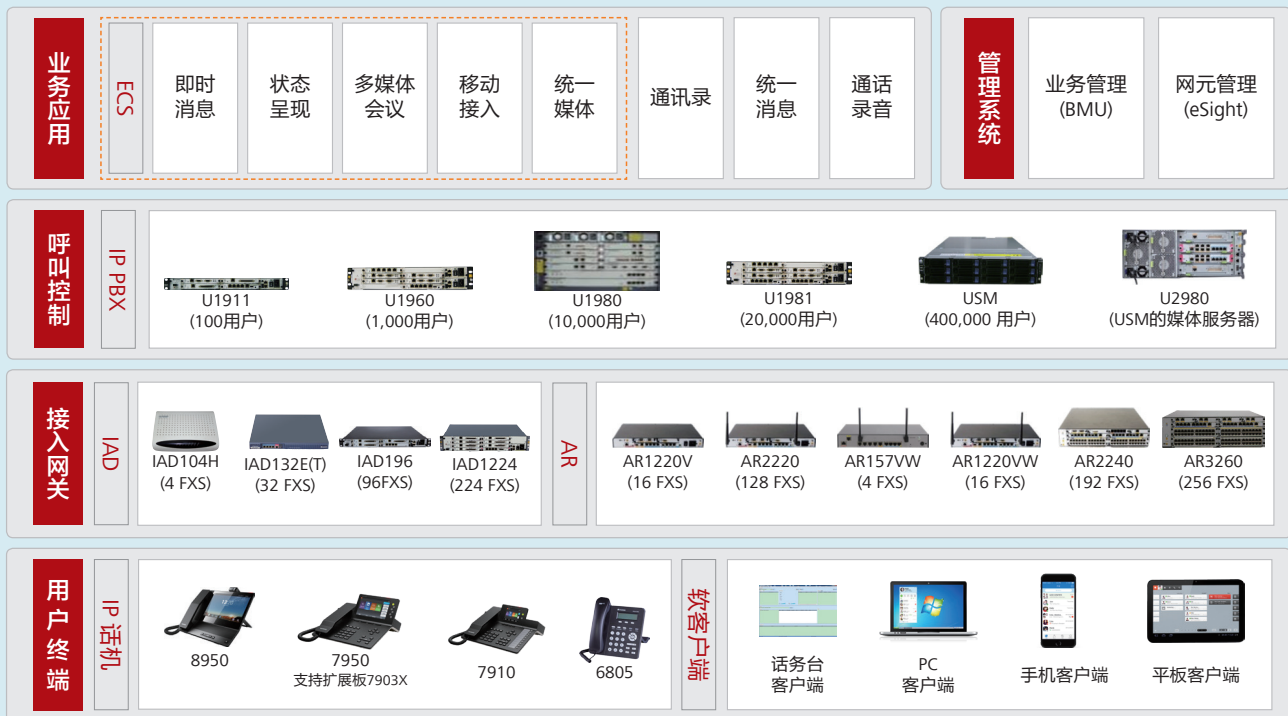
- 开放从基础平台到终端的多层次通信应用，主动适配业务系统，实现业务与通信能力的融合，加快业务流程的处理速度。

敏捷协同

- 高清视频会议、会议数据共享和群组讨论等，让跨地域沟通和协同变得更简单和有效。

智简管理

- 系统结构上将IPT基础语音和UC业务应用功能模块化，部署灵活，管理简单。用户容量或UC应用的增加，均可以最小化投入实现平滑扩容。



eSpace 统一通信解决方案产品全景图



方案亮点

华为 eSpace 统一通信解决方案以用户为中心，并专注用户体验。通过移动化办公、便捷的协作模式、安全可靠的系统和易融合的平台为企业客户建设高效、易用和易维护的统一通信系统。

移动办公，弹性工作模式

通过提供可以安装在智能手机终端和平板终端上软客户端，实现了企业通信应用的移动化，同时通过数据加密保障信息的安全性。

- 可直接搜索企业通讯录，查看联系人信息和当前状态；
- 支持富媒体消息分享，如语音片段、视频片段、图片、拍照、视频拍摄及涂鸦等；
- 支持消息推送，软客户端后台运行时，仍可接收消息；
- 可远程接入会议，查看PC客户端共享的内容，在家、在途一样可工作。



敏捷协同，高效沟通

便捷的操控，渐进式沟通

在PC软客户端内，从IM消息，到音/视频通话，再到多媒体会议，每次转换过程只需一键即可完成。渐进式的沟通模式，避免了繁琐的客户端或界面的切换，更简单，更智能。完美的易用性，为顺畅的协作体验平添一分魅力。



同时，支持PC客户端与eSpace 7900系列IP话机/eSpace 8950 IP话机联动，双终端可同步显示来电、呼出状态及联系人信息。通过将PC界面的易操作性与IP终端的高清音质完美结合，既简化操作，又提升使用体验。



多终端体验一致，跨终端信息同步

无论PC软客户端，还是手机或平板软客户端，相同的功能在界面展现上一致，用户可快速上手。不同的软客户端之间，历史消息和联系人完全同步，从而保障了信息的一致性。在线和离线消息可主动推送，即使在不同的软客户端间切换，也可保证沟通的连续性。



多媒体融合，会议协作更高效

单纯的语音或视频沟通，信息缺少直观的展现，而多媒体共享刚好完美的弥补了这个缺憾。通过文档、PC桌面、电子白板或媒体文件，便于与会者快速捕捉关键信息，提升沟通效率。同时，还可通过异步浏览实现高效的会议协同。与会者可不限主讲人的宣讲速度，自由的翻阅文档前后内容，从而更充分的掌握所需信息。



多媒体融合



高品质沟通，零距离协作

断断续续的语音或卡顿的画面会严重影响沟通的效果。因此，eSpace 统一通信解决方案引入先进的技术来提升语音和视频的清晰度，以保障用户在沟通过程中，即使网络质量稍差时也能流畅沟通。

- 通过采用Opus动态编解码及独有的NetBrain语音智能计算技术，统一通信系统可根据网络质量动态调整传输带宽，即使在丢包率多达20%的情况下，也能明显改善端到端的语音质量，保证高品质语音。
- 采用48K全带语音编解码，为用户提供纯正的音质。
- 提供全高清视频终端eSpace 8950 IP话机，并支持服务端视频会议。通过与PC软客户端的互动，实现高效的视频会议。



eSpace 8950视频话机

多重冗余备份及防护机制，构建安全可靠的统一通信网络

随着BOYD的普及、移动办公和涉外会议的兴起，以及通信与业务流程的进一步融合，稳定、可靠和安全的通信系统逐渐成为企业客户业务稳定和快速发展的关键因素。频繁故障，甚至瘫痪的通信系统，不仅会增加维护成本，还有可能带来巨大的经济损失。通信数据的泄露更有可能成为致命打击，除了巨额的经济损失外，甚至影响企业客户的声誉和未来的生存与发展空间。eSpace 统一通信解决方案同时兼顾可靠性和安全性。

多重可靠性机制，保障通信连续性

- 关键模块或设备采用冗余备份或负荷分担机制
- 终端采用多服务器注册机制
- 分支本地U1900系列网关及AR系列路由器可提供语音再生能力
- 模拟用户接入时支持断电逃生和本地自交换

多层次加密保护，保障通信安全

- 采用端到端的信令、媒体和数据加密
- 增强用户授权及检验机制，保障外部接入时的合法性

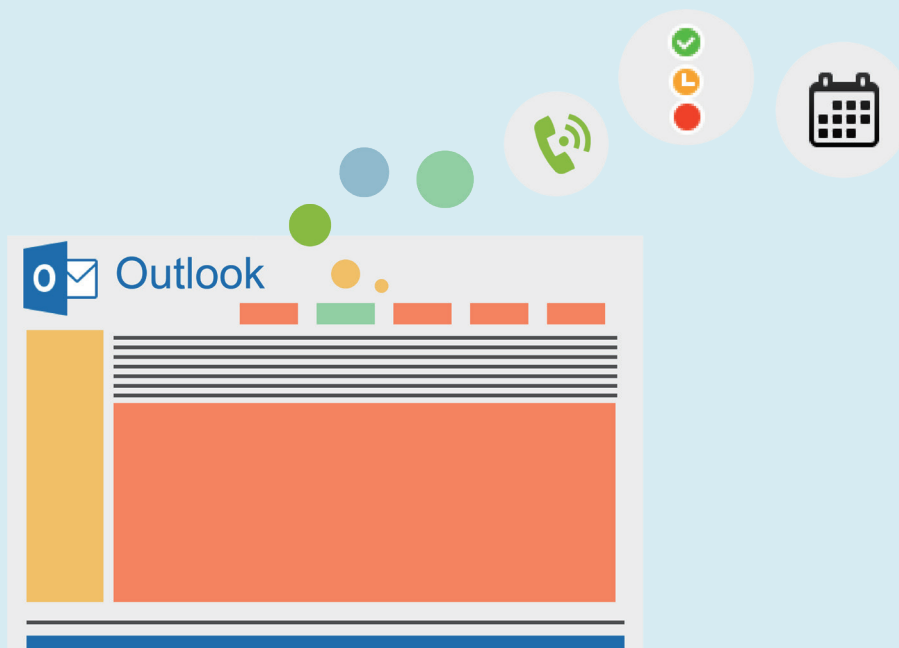


开放接口，主动适配业务，成就融合通信

在会议召集或任务分配等事宜发生时，怎样避免繁琐而费时的逐一电话通知过程？如何快速并定时提醒业务相关人员处理其承担的任务？答案就是将企业通信系统与业务流程融合。

通过提供标准的SDK接口为企业客户开放定制能力。客户不仅可根据需求定制个性化风格的界面，还可将通信应用嵌入到业务流程中。用户可直接在业务流程中发送通知消息，查看通讯录和用户状态，发起呼叫和会议等，加速业务的处理速度和效率，从流程上提升业务绩效。

同时，支持与第三方应用系统对接，实现视频及语音业务的延伸和扩展。



与Outlook融合示例

统一网管，维护更简单

eSpace 统一通信解决方案提供基于Web 的图形化管理工具，可对整体企业统一通信网络的所有设备进行统一管理、业务监控和升级维护，让企业客户有效减少50%的网络管理投入，可大大降低OPEX。此外，用户还可通过自助管理Portal进行个人业务设置，会议预定等应用，解放IT人员。



客户价值

华为 eSpace 统一通信解决方案以客户为中心，聚焦客户对未来企业通信的核心诉求，具有通信业务更丰富，部署和维护更简捷，平滑扩容成本更低的特点。从通信机制和基础架构上解决了传统通信方案沟通手段单一、通信成本高、外部接入安全无法保障以及网络改造时设备无法利旧等问题；从业务与通信能力的割裂，转变为通信平台多层次开放通信能力，并嵌入于业务应用，从而实现融合通信。高昂的IP网络改造及通信成本不再成为客户的困扰；单一的语音通信，转变为多渠道、视频化和富媒体的渐进式沟通；从庞大复杂的企业通信系统，转变为设备更少、更易维护的轻量级统一通信系统；用嵌入在业务流程中的通信能力，助力业务绩效的提升。

华为 eSpace 统一通信解决方案的目标是帮助企业客户实现业务沟通自由，让办公沟通可不限时地自由顺畅地完成，用极致的体验、简单的运维和低廉的通信成本成就高效协同，助力企业实现客户价值最大化。



选择华为

华为在企业统一通信领域具备多年的深厚技术积累，拥有端到端的统一通信解决方案及全系列产品。华为作为全球领先的企业通信解决方案平台供应商，不仅拥有业界领先的全球研发和原厂服务能力，包括世界级专家团队、标准预研积累、软硬件自研能力及遍布全球的服务支撑团队，同时更具备在企业统一通信领域长期投入的坚定决心。

在企业通信变革的大趋势下，华为从标准研发、产品开发、开放能力等多个方面不断积极投入。华为期望通过不断提升的统一通信经验、创新的产品，为客户提供融合移动化、多媒体化和协作化的优质统一通信平台，帮助客户成为企业通信变革的业务受益者。







版权所有 © 华为技术有限公司 2015。保留一切权利。

非经华为技术有限公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

、HUAWEI、华为、是华为技术有限公司的商标或者注册商标。

在本手册中以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

免责声明

本文档可能含有预测信息，包括但不限于有关未来的财务、运营、产品系列、新技术等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有很大的差别。因此，本文档信息仅供参考，不构成任何要约或承诺。华为可能不经通知修改上述信息，恕不另行通知。

华为技术有限公司

深圳市龙岗区坂田华为基地

电话: (0755) 28780808

邮编: 518129

业务咨询热线: 400-822-9999

版本号: M3-032102-20150411-C-3.0

e.huawei.com